

## **Allgemeine Regeln und Bedingungen der Verkaufsaktion Wärmepumpen im Frühling 2016 »Wärmepakete«**

### **1. ORGANISATOR UND ZIEL DIESER VERKAUFSAKTION**

Organisator der Verkaufsaktion als Werbeziel ist das Unternehmen Orca Energija, d. o. o., Vodovodna ulica 30 c, 2000 Maribor, Slowenien, UID: SI 63797186 (weiterhin Organisator).

In der Verkaufsaktion nimmt auch das SAVA Hotels&Resorts (weiterhin Lieferant) teil.

Ziel dieser Werbeaktion ist es, den Verkauf der Orca Produkte anzukurbeln, besonders Wärmepumpen. Ebenso möchte man den Bekanntheitsgrad der Produkte steigern. Damit möchte der Organisator neue Kunden bekommen und den Bekanntheitsgrad vergrößern.

### **2. Bereich der Verkaufsaktion und Informieren der Öffentlichkeit**

Die Verkaufsaktion findet in der Republik Österreich statt. Die Verkaufsaktion findet unter den Kunden von Wärmepumpen statt. Die Aktion wird im Sitz der Firma reklamiert, auf der Webseite [www.at.orcaenergy.eu](http://www.at.orcaenergy.eu), in sozialen Netzwerken, die das Unternehmen benutzt, in Broschüren/Katalogen sowie gemäss des Medienplanes des Unternehmens Orca energija d.o.o.

### **3. DAUER DER VERKAUFSAKTION**

Die Aktion dauert vom **07.03.2016 bis einschliesslich 30.06.2016** (es zählen Bestellungen/Bezahlungen die bis zum 30.06.2016 eingehen).

Diese Aktion schliesst alle anderen Aktionen aus. Preissnächlässe und Aktionen lassen sich nicht zusammenzählen.

### **4. Wer kann an dieser Aktion teilnehmen**

An dieser Verkaufsaktion können alle Erwachsenen mit Wohnsitz in der Republik Österreich und juristische Personen teilnehmen, die diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Zusammenarbeit in der Kampagne Zeitraum akzeptieren bzw den Kauf einer Wärmepumpe tätigen.

### **5. Allgemeine Bedingungen der Verkaufsaktion**

Der Vorstand sorgt für die Ausführung der Verkaufsaktion:

- Verkaufsvorsitzender
- Vorsitzende Call center

Das Recht eines der drei Pakete für Werbezwecke zu erwerben (Paket Komfort für Werbezwecke, Advanced Paket für Werbezwecke, Paket Sicherheit für Werbezwecke ) ist nicht gegen Geld, Skonto oder sonstige Vergünstigungen austauschbar. Empfänger von Leistungen haben auch nicht das Recht vom Veranstalter oder Lieferanten andere oder grössere Vergünstigungen zu verlangen, die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführt sind. Das Komfort Paket für Werbezwecke ist nicht austauschbar für andere Hotels oder Termine.

## 6. Verlauf und Inhalt der Verkaufsaktion

### 6.1 Inhalt der Verkaufsaktion

Beim Kauf einer Wärmepumpe Orca Exclusive bekommt der Kunde die Möglichkeit **eines der drei Pakete für nur 10 € zu erwerben:**

**A) Paket Komfort als Werbung: dreitägiges Ausspannen für zwei Personen im Hotel Livada Prestige und ein Orca Handtuch**

**ODER**

**B) Paket Advance als Werbung: Installation Mein Orca System mit touch screen und Internetverbindung über das Stromnetz.**

**ODER**

**C) Paket Sicherheit als Werbung:** Möglichkeit einer zusätzlichen 3- jährigen Vertragsgarantie auf insgesamt 5 Jahre für eine Innen- bzw Ausseneinheit im Falle eines Wärmepumpensystemkaufs aus der Serie Mono und Duo (Ausseneinheit Mitsubishi) bzw. zusätzliche 3-jährige vertragsgarantie bis zu 5 Jahren für eine Inneneinheit der Wärmeanlage aus der Serie SINGLE und DOUBLE (Ausseneinheit Fujitsu).

Der Organisator der Verkaufsaktion spendet diese **10 €** für gute Zwecke.

**Der Kunde bekommt Vergünstigungen beim Kauf von Wärmepumpen:**

- ❖ Direkt beim Organisator ODER
- ❖ Bei einem Verkäufer, Monteur, Distributeur von Wärmepumpen Orca Exclusive

## A) Paket Komfort beinhaltet:

### 1. Terme 3000 - Hotel Livada Prestige\*\*\*\*\*

#### Im Preis enthalten:

- Aufenthalt für **2 Personen für 3 Tage (2 Übernachtungen)** mit **Halbpension im Doppelbettzimmer** economy mit französischem Bett
- Unbegrenzt Baden im Hotel (auch am Abreisetag), unbegrenzt Baden im Komplex Terme 3000
- Morgengymnastik und Wasseraerobik
- Hotelsauna und Fitness  
Handtücher zum Baden und Bademantel
- Animationsprogramm



#### Minimaler Aufenthalt: **2 Übernachtungen**

Termin der Einlösung: **27.3.–22.4.2016 und 2.5.–8.7.2016 in 21.8.–30.9.2016**

Regulärer Paketpreis 2 Personen 2 Nächte: **448,00 EUR**

#### In den Preis von 10 EUR mit MWST, die der Kunde bezahlt, ist folgendes nicht enthalten:

- Kurtaxe 1,27€ und Anmeldung 1 €
- **Preisnachlass für Kinder:**
  - Kinder bis 2 Jahre gratis,
  - Kinder von 2 bis 12 Jahren haben 50% Preisnachlass (Economy Zimmer 104,5 €),
  - Kinder von 12 bis 15 Jahren haben 30% Preisnachlass (Economy Zimmer 146,3 €),
- **Preisnachlass für eine erwachsene Person:**
  - auf einem zusätzlichen Schlafplatz im Economy Zimmer 188,10 €
- **Zuschlag nach Preisliste:**
  - Zuschlag für ein Mittagessen 20 € pro Person pro Nacht.
  - Einzelbettzimmer 18 € pro Person pro Nacht.

### 2. Orca Handtuch

Das paket Komfort enthält ein Orca Handtuch mit Logo im Wert von 12,90 EUR.

**Paketgesamtpreis: 460,90 EUR**

#### Zusätzliche besondere Vorteile für Kunden des Pakets Komfort

1. Allen Käufer der Wärmepumpe Orca, die sich für das Komfort Paket entscheiden, steht für die Dauer der Kampagne "Wärmepakete" die Option einer zusätzlichen 3-Jahres-Vertrags Garantie\* bis insgesamt 5 Jahren zum halben Preis (der Kunde erhält einen Rabatt von 50% zum Kauf einer zusätzlichen 3-Jahres-Vertragsgarantie) zur Verfügung. Der Wert des Zuschlags für weitere drei Jahre vertraglicher Garantie ist abhängig von der gewählten Serie bzw genauer gesagt, von der Außeneinheit der Wärmepumpen:

- Für die Serie MONO und DUO (mit externen Einheiten Mitsubishi) kann ein zusätzlicher 3-Jahres-Garantievertrag als System 2 + 3 = 5 Jahre gekauft werden, der sowohl für Innen- als auch für Außeneinheiten der Wärmepumpen gilt. Der Wert beträgt 600,00€.
- Für die Serie SINGLE und DOUBLE (mit externen Einheiten Fujitsu) kann ein zusätzlicher 3-Jahres-Garantievertrag als System 2 + 3 = 5 Jahre gekauft werden, der sowohl für Innen- als auch für Außeneinheiten der Wärmepumpen gilt. Der Wert beträgt 372,10€.

2. Alle Kunden der Wärmepumpe Orca Coolwex, die sich für das Komfort-Paket entscheiden, ist für die Dauer der Kampagne "Wärmepaket" haben auch die Möglichkeit einen Service-Wartungsvertrag für

mindestens 5 Jahre zu unterschreiben, der jedes Jahr einen 20 % Rabatt auf die regelmässigen Service- und Wartungsarbeiten ermöglicht, und zwar für die aufeinanderfolgenden fünf Jahre.

\*Die Möglichkeit eine zusätzliche 3-jährige Vertragsgarantie zu kaufen, besteht nicht für folgende Einheiten: Mono XL, Duo 300 XL, Duo Solar 300 XL und alle Kaskadeneinheiten.

## B) Paket Komfort beinhaltet:

### 1. System Mein Orca mit Touch Screen Einbau bei einer Wärmepumpebestellung.

#### Der Preis enthält:

Bei Bestellung: Touch Screen Einbau mit Internet Zugang in die Wärmepumpe – zur gesamten Kontrolle der Anlage über einen Screen und Internet. Der Einbau erfolgt direkt an der Wärmepumpe.



**Regulärer Preis: 303,78 EUR**

### 2. Internetanschluss über das Stromnetz

Das zusätzliche Paket beinhaltet den Internetanschluss über das Stromnetz. Dieses Paket ermöglicht den Internetzugang über das Stromnetz im Objekt. Regulärer Preis **54,90 EUR**



**Gesamtpreis des Pakets: 358,68 EUR**

#### **Zusätzliche besondere Vorteile für Kunden des Pakets Advance**

1. Allen Käufer der Wärmepumpe Orca, die sich für das Advance Paket entscheiden, steht für die Dauer der Kampagne "Wärmepakete" die Option einer zusätzlichen 3-Jahres-Vertrags Garantie\* bis insgesamt 5 Jahren zum halben Preis (der Kunde erhält einen Rabatt von 50% zum Kauf einer zusätzlichen 3-Jahres-Vertragsgarantie) zur Verfügung. Der Wert des Zuschlags für weitere drei Jahre vertraglicher Garantie ist abhängig von der gewählten Serie bzw genauer gesagt, von der Außeneinheit der Wärmepumpen:

- Für die Serie MONO und DUO (mit externen Einheiten Mitsubishi) kann ein zusätzlicher 3-Jahres-Garantievertrag als System 2 + 3 = 5 Jahre gekauft werden, der sowohl für Innen- als auch für Außeneinheiten der Wärmepumpen gilt. Der Wert beträgt 600,00€.
- Für die Serie SINGLE und DOUBLE (mit externen Einheiten Fujitsu) kann ein zusätzlicher 3-Jahres-Garantievertrag als System 2 + 3 = 5 Jahre gekauft werden, der sowohl für Innen- als auch für Außeneinheiten der Wärmepumpen gilt. Der Wert beträgt 372,10€.

2. Alle Kunden der Wärmepumpe Orca Coolwex, die sich für das Advance-Paket entscheiden, ist für die Dauer der Kampagne "Wärmepaket" haben auch die Möglichkeit einen Service-Wartungsvertrag für mindestens 5 Jahre zu unterschreiben, der jedes Jahr einen 20 % Rabatt auf die regelmässigen Service- und Wartungsarbeiten ermöglicht, und zwar für die aufeinanderfolgenden fünf Jahre.

\*Die Möglichkeit eine zusätzliche 3-jährige Vertragsgarantie zu kaufen, besteht nicht für folgende Einheiten: Mono XL, Duo 300 XL, Duo Solar 300 XL und alle Kaskadeneinheiten.

## C) Paket Sicherheit beinhaltet:



### 1. Zusätzliche 3-jährige Vertragsgarantie

#### **Der Preis beinhaltet:**

Möglichkeit einer zusätzlichen 3-jährigen Vertragsgarantie auf insgesamt 5 Jahre. Zusätzliche 3-jährige Vertragsgarantie je nach Ausseneinheit der Wärmeanlage.

- **Serie MONO und DUO** (mit externen Einheiten Mitsubishi): Zusätzlicher 3-Jahres-Garantievertrag nach dem System 2 + 3 = 5 Jahre, der sowohl für Innen- als auch für Außeneinheiten der Wärmepumpen gilt. Der Wert beträgt **600,00 EUR**
- **Serie SINGLE und DOUBLE** (mit Ausseneinheiten Fujitsu): Zusätzliche 3-jährige Vertragsgarantie nach dem System 2 + 3 = 5 Jahre, das gilt für Innenanlagen einer Wärmeanlage. Regulärer Preis **372,10 EUR**

Die Möglichkeit eine zusätzliche 3-jährige Vertragsgarantie zu kaufen, besteht nicht für folgende Einheiten: Mono XL, Duo 300 XL, Duo Solar 300 XL und alle Kaskadeneinheiten.

#### **Sonderangebot für Kunden des Pakets Sicherheit**

Für alle Kunden der Orca Wärmepumpen, die sich für das Paket Sicherheit entscheiden, gibt in der Aktionszeit die Möglichkeit einen Service-Wartungsvertrag für mindestens 5 Jahre zu unterschreiben, der jedes Jahr einen 20 % Rabatt auf die regelmässigen Service- und Wartungsarbeiten ermöglicht, und zwar für die aufeinanderfolgenden fünf Jahre.

## **6.2 Vorgang der Vergünstigungen**

### **6.2.1 PAKET Komfort**

- ✓ Wärmepumpe Orca Exclusive kaufen
- ✓ 10 EUR bezahlen; für das Paket Komfort zu Werbezwecken
- ✓ Gutschein »Energetische Renovierung Hotel Livada Prestige« und Orca Handtuch von der Organisatoren bzw. Verkäufern
- ✓ Anmeldung und Gutscheineinlösung im Hotel Livada Prestige
- ✓ Hotel Livada Prestige kontrolliert bei der Ankunft beim Organisator die Echtheit des Gutscheins
- ✓ Zusätzliche Kosten, die nicht im Preis enthalten sind, werden direkt im Hotel Livada Prestige beglichen

### **6.2.2 PAKET Advance**

- ✓ Wärmepumpe Orca Exclusive kaufen
- ✓ 10 EUR bezahlen; für das Paket Advance zu Werbezwecken
- ✓ Lieferung der Wärmepumpe mit eingebautem touch screen und beigelegtem Internetzugang über das Stromnetz

### **6.2.3 PAKET Sicherheit**

- ✓ Wärmepumpe Orca Exclusive kaufen
- ✓ 10 EUR bezahlen; für das Paket Sicherheit zu Werbezwecken
- ✓ Lieferung der Wärmepumpe mit beigefügter Dokumentation zur 3-jährigen Vertragsgarantie Registrierung

---

### **6.3 Sammeln für gute Zwecke**

Der Organisator der Verkaufsaktion wird die Mittel, die aus dieser Aktion gesammelt werden, für gute Zwecke spenden und im Dezember 2016 weiterleiten.

## **7. Verwendung besonderer Daten und Stornierung der Zusammenarbeit**

Die Liste der Teilnehmer an der Verkaufsaktion hat der Veranstalter in der Firmenzentrale. Durch die Teilnahme an der Verkaufskampagne ermächtigen die Teilnehmer den Veranstalter zum Sammeln, Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten gemäß dem Datenschutzgesetz (ZVOP-1, OG. RS, Nr. 86/2004, 67/2007).

## **8. Speichern der Dokumentation**

Dokumentation der Kampagne speichert der Veranstalter, und zwar:

- Dokumentation in Bezug auf die Organisation und Durchführung von Verkaufsaktionen sowie diese Regeln werden in den Räumlichkeiten des Veranstalters der Verkaufskampagne für drei (3) Jahre aufbewahrt
- Dokumentation in Bezug auf Mitteilungen personenbezogener Daten, Steuerunterlagen werden nach den geltenden Steuer- und Buchhaltungsvorschriften aufbewahrt. Nach Ablauf der genannten Fristen werden diese vom Veranstalter der Verkaufskampagnen Dokumentation zerstört.

## **9. Schlussbestimmungen**

Die Regeln der Verkaufskampagnen können beim Veranstalter eingesehen werden, auf der Website <http://at.orcaenergy.eu> und bei den professionellen Beratern erneuerbaren Energien. Die Bedingung für die Teilnahme ist, dass die Teilnehmer mit diesen Regeln einverstanden sind.

Die Teilnehmer an der Verkaufskampagne sind mit den Regeln vertraut und verpflichten sich, diese Regeln der Verkaufskampagnen zu befolgen. Im Falle von Streitigkeiten oder Unklarheiten, gelten die Regeln für den ersten Eindruck in der Öffentlichkeit, ob in gedruckter, elektronischer oder anderer Form.

Im Falle von Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Verkaufskampagne, ist dafür das Gericht in Maribor zuständig.

Maribor; 01.03.2016  
Orca Energija d.o.o.